

KINGDOM OF SAUDI  
ARABIA  
MINISTRY OF  
EDUCATION  
UMMAL-QURA  
UNIVERSITY

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة أم القرى  
قسم رياض الأطفال

COLLEGE OF EDUCATION

تكليف تكميلي لمتطلبات مقرر علم النفس الاجتماعي.

اعداد الطالبة: خلود حسن الزهراني.

الرقم الجامعي: ٤٣٩٠٠٦٤٣٦

اشراف الأستاذة: خديجة حلواني.

الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١



## فن الاتصال.

تأليف: برت دكر.

ترجمة: عبدالرحمن بن هادي الشمراني.

مقتطفات من الكتاب.



## تعريف الاتصال الشخصي:

الاتصال الشخصي لا ينحصر في مظهر واحد من مظاهر حياتنا، فنحن نقوم بالاتصال شخصيا في كل وقت نتفاعل فيه مع الاخرين وطريقة قيامنا بذلك تحدد كيفية نجاحنا.

تستخدم مهارات الاتصال الشخصي في أمور مثل:

مقابلة للحصول على عمل.

اجتماع عمل.

خطاب العشاء.

طلب زواج.

استراحة تناول القهوة.

## الاتصال المقنع:

اهم أنواع الاتصال هو المقابلة وجها لوجه وذلك عندما نعمل على اقناع الاخرين والتأثر عليهم وتتواصل أفكارنا معهم.

ويتم تطوير مهارات الاتصال الشخصي من خلال أمور منها:  
أي مشروع تجاري يجب ان يكون قادرا على أن يسوق خطة عمله بشكل فعال للحصول على تمويل او قرض.  
أي مسؤول أو مدير يجب أن يكون قادرا على توصيل أهداف المؤسسة بوضوح الى الموظفين.



## لماذا نطبق فن الاتصال؟

طالب في السنة الثانية من الكلية خجول وانطوائي، صدم عندما قال له أستاذه أنه لن يكون له شأن يذكر ما لم يظهر نفسه، لقد كان هذا مؤلماً وتتألم أكثر عندما تعلم أن هذا الشاب ينحدر من عائلة قيادية.

تلك الملاحظة من أستاذه غيرت حياته، فشرع فوراً في الانخراط في برنامج لتطوير ذاته.

بعض الناس يبدوون وكأنهم ولدوا بطاقة وثقة ذاتيتين، والبعض الآخر يجب أن يعملوا لنيل ذلك.





لكن الأمر الذي يجب ان نفهمه جميعا هو أن الصفات التي توجد في القيايين الناجحين  
يمكن تعلمها وتقويتها في شخصياتنا.

ان كل ما نحتاجه هو الجهد الواعي لتعلم تفعيل مهارات الاتصال الشخصي على أساس  
ثابت بمساعدة التقويم المستمر وبعض ردود الفعل الصادقة.

ان طريقة التعبير عن فكرة معينة لا تقل أهمية عن  
الفكرة نفسها.

## الأمر الهامة في عملية الاتصال:

المكون الرئيس للاتصال الفعال هو الثقة والمصداقية فيك.  
يتفق أكثرنا على أن مصداقية رجل الأعمال كما والحال في  
كل وجوه حياتنا هامة في نجاح عرضه لمهمته،  
ومصداقية الإنسان حاسمة وهامة في نجاح أي اتصال  
شخصي.



# المرجع كتاب فن الاتصال.

